

## ALGEMENE VOORWAARDEN Outdoor Escape BOS & Co

### 1. Hebben we een deal?

Voordat je een reservering maakt voor de outdoor escape-game Red Alert, vragen we je de algemene voorwaarden te lezen en daar mee akkoord te gaan. Heb je een reservering gemaakt en is deze per mail bevestigd door BOS & Co? Dan hebben we een deal, een bindende overeenkomst.

### 2. Hoe reserveer en betaal je?

In principe betaal je wanneer je online een reservering maakt. Spreken we af dat je op een andere manier kunt betalen? Dan bevestigen we dat altijd via de mail.

- Een reservering is pas definitief als je het verschuldigde bedrag hebt betaald.
- Bij ons kun je nooit achteraf betalen. Alle verschuldigde bedragen moeten uiterlijk op de dag van de escape-game betaald zijn.
- We hopen natuurlijk dat het niet voorkomt, maar is het afgesproken tijdstip van de game aangebroken en heb je nog niet betaald? Dan kunnen we besluiten om de game niet door te laten gaan en je groep te weigeren op de locatie. In zo'n geval moet je de verschuldigde bedragen alsnog betalen.
- Wij accepteren geen betalingscondities van derden.

### 3. Als je je reservering moet annuleren

We hopen natuurlijk niet dat je de boeking annuleert en Sergeant Mustard alleen achterlaat met die bom. Maar mocht het toch nodig zijn, weet dan dat we een flexibel annuleringsbeleid hebben.

- Tot 7 dagen van voor de geplande afspraak kun je kosteloos annuleren.
- Annuleer je tussen de 7 dagen en 48 uur van tevoren, dan betaal je 50% van het boekingsbedrag.
- Annuleer je minder dan 48 uur van tevoren, dan brengen we het volledige bedrag in rekening.

Er kunnen ook omstandigheden zijn dat BOS & Co de reservering moet annuleren. In zo'n de situatie krijg je altijd het volledige bedrag teruggestort, of verplaatsen we de reservering. Dit uiteraard in overleg met jou.

#### 3.a Hoe annuleer je je reservering?

Je annuleert je reservering door een mail te sturen naar [info@escaperoom-outdoor.nl](mailto:info@escaperoom-outdoor.nl). Je annulering is pas definitief als wij hem hebben bevestigd.

### 4. Waar moet je rekening mee houden als deelnemer?

- De minimumleeftijd om zelfstandig deel te nemen aan de escape-game is 15 jaar. Ben je onder de 15, dan kun onder begeleiding van een volwassene deelnemen.
- Sergeant Mustard heeft een bloedhekel aan drank en drugs. Dus hebben we het vermoeden dat je onder invloed bent van drugs of je duidelijk te veel drank op hebt? Dan ontzeggen we je de toegang tot de escape-game. Je krijgt de toegangsprijs dan niet terug.
- We gaan ervan uit dat iedereen in je groep actief meespeelt. Deelnemers die het spel belemmeren of hinderen nemen het risico om door Sergeant Mustard van het speelveld te worden gestuurd.

- We vragen je om je een kwartier voor de gereserveerde tijd te melden bij BOS & Co. Zorg dat je op tijd aanwezig bent. Indien jullie later zijn en dit geeft problemen voor een volgende groep, zal jullie tijd worden ingekort.
- Bij geen enkel onderdeel van de game is het nodig om brute kracht te gebruiken. Het is dus ook niet toegestaan om dingen te forceren tijdens de game.
- Kom je naar BOS & Co en speel je de Red Alert escape-game? Dan doe je dat op eigen risico. Het advies van Sergeant Mustard: 'Laat waardevolle spullen thuis, dan kan er ook niets mee gebeuren!' Wij zijn niet aansprakelijk voor diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen. En ook niet voor letsel die je oploopt tijdens de escape-game.

## **5. TOP SECRET!**

We laten graag zoveel mogelijk mensen genieten van escape-game Red Alert. En daarvoor is het nodig dat je details van de game voor je houdt. Zullen we dus afspreken dat je wel spreekt over je ervaring, maar niet over de ins and outs van de game?